

Politika privatnosti za korišćenje aplikacije

Ovom aplikacijom upravlja Bluewash doo Beograd – Novi Beograd, matični broj 21652482, PIB 112342396, adresa u ul. Bulevar Arsenija Čarnojevića 99V. Ovo obaveštenje opisuje kako mi, kao odgovorni za zaštitu podataka, obrađujemo Vaše lične podatke u vezi sa ovom aplikacijom.

1. Koje podatke obrađujemo o Vama

U toku korišćenja aplikacije prikupljamo sledeće podatke: IP adresa sa koje je poslat komentar, ime i prezime i e-mail adresa. Pri registraciji se čuvaju podaci koji su na stranici registracije – email, ime i prezime, datum rođenja, vozilo i podaci o vozilu kao i podaci o platnoj kartici potrebni radi vršenja plaćanja ukoliko se plaćanje vrši online.

Ne postoji obaveza da zapravo date sve podatke koje tražimo od Vas, međutim, ako to ne učinite, nećete moći da koristite pogodnosti aplikacije.

2. Svrha obrade podataka

Obradićemo Vaše lične informacije u sledeće svrhe:

- Da bismo Vam stavili na raspolaganje pogodnosti koje aplikacija nudi i unapredili rad aplikacije;
- Da bismo Vam pružili informacije o našoj kompaniji koja je relevantna za Vas;
- Stvaranje statistike korišćenja;
- Prepoznavanje, otkrivanje, sprečavanje i istraživanje eventualnih napada na našoj aplikaciji.

5. Pravni osnov obrade

Pravni osnov za obradu Vaših ličnih podataka je naš legitimni interes u skladu sa članom 6, stavom 1, tačkom F GDPR i u skladu sa članom 12, stavom 1, tačkom 6 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, što je za postizanje ciljeva navedenih u tački 4.

Pravni osnov za obradu Vaših podataka gde je potrebna vaša saglasnost je vaš pristanak u skladu sa članom 6, stavom 1, tačkom A GDPR i u skladu sa članom 12, stavom 1, tačkom 1 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

6. Prenos Vaših ličnih podataka

Za gore navedene svrhe ćemo poslati Vaše lične podatke sledećim primaocima:

- IT provajderi usluga koje mi koristimo;
- kompanijama koja pripadaju našoj grupi, ukoliko ste se saglasili.

Neki od gore navedenih primalaca mogu biti locirani van Republike Srbije. Nivo zaštite podataka u drugim zemljama možda neće odgovarati nivou zaštite u Republici Srbiji. Međutim, Vaše lične podatke prenosimo samo u zemlje za koje je Komisija EU utvrdila da imaju adekvatan nivo zaštite podataka.

7. Trajanje čuvanja podataka

Vaši podaci će biti čuvani dok za njihovim čuvanjem postoji potreba odnosno dok se ne ispuni svrha obrade podataka. Duže skladištenje će biti obezbeđeno samo u meri u kojoj je neophodno istražiti identifikovane napade na našoj aplikaciji.

8. Zaštita ličnih podataka

U ime društva obavezujemo se da ćemo čuvati privatnost svih naših kupaca. Prikupljamo samo neophodne, osnovne podatke o kupcima/korisnicima i podatke neophodne za poslovanje i informisanje korisnika u skladu sa dobrim poslovnim običajima i u cilju pružanja kvalitetne usluge. Dajemo kupcima mogućnost izbora uključujući mogućnost odluke da li žele ili ne da se izbrišu sa mailing lista koje se koriste za marketinške kampanje. Svi podaci o korisnicima/kupcima se strogo čuvaju i dostupni su samo zaposlenima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi zaposleni odgovorni su za poštovanje načela zaštite privatnosti.

Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici, poverljive informacije se prenose putem javne mreže u zaštićenoj (kriptovanoj) formi upotrebnom SSL protokola i PKI sistema, kao trenutno najsavremenije kriptografske tehnologije. Sigurnost podataka prilikom kupovine garantuje procesor platnih kartica ChipCard a.d Beograd, pa se tako kompletan proces naplate obavlja na stranicama ChipCard-a. Niti jednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni našem sistemu.

Po izvršenom plaćanju u slučaju odustanka od usluge u zakonskim rokovima i u slučaju da takav odustanak bude prihvaćen, povraćaj sredstava delimično ili u celosti društvo je u obavezi da povraćaj izvrši isključivo preko VISA, EC/MC i Maestro metoda plaćanja.

9. Vaša prava u vezi sa ličnim podacima

Imate pravo na informisanje o načinu obrade podataka o ličnosti i načinu pristupa podacima o ličnosti, pravo na ispravku i dopunu, pravo na brisanje podataka o ličnosti, pravo na ograničenje obrade, pravo da budete obavešteni u vezi sa ispravkom ili brisanjem podataka i ograničenjem obrade, pravo na osnovu prenosa podataka, pravo na opoziv pristanka, pravo na prigovor, pravo na prigovor na automatizovano donošenje pojedinačnih odluka i profilisanje i ograničenje prava.

U slučaju da niste zadovoljni odgovorom Društva na zahtev za ispunjavanje prava u pogledu zaštite podataka o ličnosti, imate pravo da podnesete žalbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti (<https://www.poverenik.rs/sr/>).

10. Naši kontakt detalji

Ako imate bilo kakvih pitanja ili nedoumica u vezi sa obradom Vaših ličnih podataka, obratite nam se:

Naše lice za zaštitu podataka o ličnosti je Goran Matić, e-mail: info@bluewash.rs